

ご利用規約 iPhone 修理の CatHandsJAPAN

この度は数ある修理店の中から当店をお選びいただき誠に有難うございます。

誠にお手数ですが、サービスのご利用前に以下の利用規約をご確認頂き、日付・ご署名をお願いいたします。

また、ご不明な箇所がございました際は、必ず事前にご確認ください。

(1) 修理サービスについて

iPhone/iPad (以下「本体」という。)の修理(分解・部品交換)によって、メーカーやキャリアによる保証やサービスの対象外となる場合があります。また、弊社実績において、約 1,000 台に 1 台 (0.1%程度) の割合で本体分解前より症状が悪化することや、本体が起動しなくなるといった事例があります。この事例に対し当店では、以下3点の理由を以って弊社が提供させていただく修理サービスの許容範囲内との判断から、一切の責任を負いかねますことにご了承をいただきます。

1. 精密機器である本体が衝撃・外圧・経年劣化等により工場出荷時の完全な状態でないこと
2. 修理前の時点で、本体に症状として表れていない瑕疵(欠陥)に対し客観的な判断が困難なこと
3. 上述の事例が 0.1%程度(弊社修理実績)の発生率であること

尚、症状悪化の実例としては、「Wi-Fi 設定画面がグレーアウトして Wi-Fi 電波を掴めない」などソフトウェアの誤作動によるものが主な内容です。その他、具体的な症例についてはお気軽にご質問下さい。

(2) 修理期間の目安

修理期間は当店実績をもととした目安であり、本体分解後に特異な状態が見られた場合はお約束の修理期間を上回る場合があります。その場合、修理オーダーシートのご連絡先に連絡を入れさせて頂き、修理期間のご相談をします。

(3) データ消失

当店では、アップルストア等での修理とは異なり、修理作業を行う上でデータの消去作業は行いません。修理中、iPhone 本体の分解により、ソフトウェアの誤作動を含めた何らかの理由によりデータが初期化された場合は、当店では責任を負いかねます。このことからデータの事前バックアップを強くお勧め致しております。

(4) 修理後の保証

キャットハンズジャパンの修理後保証期間は、修理完了日(レシートの日付)より3ヶ月間となり、修理・交換させていただいた箇所(パーツ)のみ、保証対象(1回)とさせていただきます。※分解・水没反応・改造などの形跡がある場合を除く

(5) 支払い期限

修理ご依頼時にご連絡頂きました方法で、お支払いをお願いいたします。コンビニ払いの場合、支払期日までにお支払いをお済ませください。万一、お支払いが滞った場合、キャットハンズジャパンよりご連絡させていただきます。

上記にご理解とご同意をいただいた上、以下にご署名をお願いいたします。

ご署名欄	利用日： / /	氏名：
------	--	-----